



VÄLKOMMEN hem

EN KUNDTIDNING FRÅN BODENBO • NR 2 • 2023

EGEN
ELPRODUKTION
MED SOLCELLER

Bodenbo[®]
VÄLKOMMEN HEM

ROBOTARNA
TAR ÖVER

Rökdykning på
Sergeantsgatan

Hej granne!

Forskning visar att vi skapar större trygghet i grannskapet när vi hälsar på våra grannar. Cecilia Henning är docent i socialt arbete och har länge forskat på sociala nätverk och relationer. Tillsammans med ett par kollegor introducerade hon begreppet tunna band, som beskriver relationer som inte är lika starka som de man har till nära vänner och familj. Till exempel relationen till grannar.

Tunna band är ytliga men återkommande kontakter som uppstår i olika vardagliga sammanhang. De tunna banden bidrar till gemenskap och förstärkt identitet. Relationerna är ganska kravlösa och kräver inte mycket mer än ett hej och lite vänlighet.

Bland grannar har de ytligare relationerna visat sig vara särskilt betydelsefulla eftersom de ger en känsla av ökad trivsel och trygghet. Dessutom bidrar de till en bättre grannsämja. Ju fler tunna band det finns i grannskapet, desto färre konflikter blir det.



I de områden där Bodenbo har aktiva trivselgrupper så verkar folk trivas bättre, det är bättre ordning i tvättstugor och ofta mindre nedskräpning. Vår gissning är att de tunna banden är lite starkare där än andra områden. Man känner grannarna lite bättre och visar varandra större hänsyn. Tänk vad ett litet hej kan leda till!

Hälsa gärna lite extra på dina grannar framöver. Tillsammans skapar vi ett tryggare grannskap.

Trevlig sommar!



Johan Johansson
VD Bodenbo

Bodenbo
VÄLKOMMEN HEM

Har ni idéer om vad ni skulle vilja läsa?
Skicka ett mail till info@bodenbo.se
märk ämnesfältet; Kundtidning.



Jour 0921-144 72
Öppet alla dagar, dygnet runt.

Ansvarig utgivare
Jenny Andersson Eman

Adress
Stiftelsen Bodenbo
Box 801
961 17 Boden

Produktion Formsmedjan
Foto Mats Engfors/Fotographic
där annat ej anges.
Tryck Luleå grafiska



INNEHÅLL NR 2 2023

- 4 RÖKDYKNING
- 6 PÅ TAPETEN
- 8 RENOVERING PÅ SVEAVÄGEN
- 9 UPPLYSNING
- 10 RÄTTVIS HYRA
- 12 UTOMHUSMILJÖ
- 13 ENERGIÅTGÄRDER
- 14 ROBOTGRÄSKLIPPARE & RECEPT
- 15 KORSORD & SODOKU
- 16 KUNDTJÄNST

Kalla övningar för heta insatser *På Sergeantsgatan*



DET ÄR TIDIG FÖRMIDDAG NÄR BRANDBILEN RULLAR IN PÅ SERGEANTSGATAN. MEN TACK OCH LOV ÄR DET INGEN BRAND SOM SKA SLÄCKAS IDAG. DET ÄR ÖVNING OCH SEX DELTIDSBRANDMÄN FRÅN KÅRER I BODEN OCH PAJALA SKA TRÄNA RÖKDYKNING. MED 24 KILO EXTRA UTRUSTNING PÅ RYGGEN OCH BINDLAR FÖR ÖGONEN SKA VARJE SKRYMSLE I EN TILLFÄLLIGT TOM LÄGENHET SÖKAS IGENOM.

För att få utföra rökdykning i skarpt läge måste en brandman vara i god fysisk form och träna på insatsen minst fyra gånger per år, varav två med riktig eld. Ribban läggs högt och förhållandena ska vara så besvärliga som möjligt under övningarna. Dagens aktiviteter på Sergeantsgatan är del av en sex dagar lång teori- och praktikutbildning för deltidbrandmän från kårer i länet. Utbildningsledare är Ola Elfvelin och Stina Norman, båda brandmän och certifierade rökdykare.

– Dagens övning är kall, det vill säga vi har ingen riktig brand, berättar Ola. Men nästa vecka fortsätter utbildningen med varma övningar, ute på övningsfältet.

Peptalk och uppmuntran

Övningen börjar vid brandbilen, ute på gårdsplan. Rökdykarna, som ska in två och två i lägenheten, axlar den tunga extrautrustningen och rullar ut vattenslangen. Räddningsledaren går igenom förutsättningarna och ger information om lägenheten.

Nadim och Krister är först ut. Innan de får klartecken att gå in gör Stina en kort genomgång av läget. Hon försäkrar sig om att kollegorna har koll på var insatsen startas och avslutas. De ska veta angreppsväg, i det här fallet genom lägenhetsdörren, vad som är syftet med dagens insats och om det finns särskilda risker, exempelvis för ras eller explosion. Slutligen får brandmännen täcka över sina skyddsglasögon med vanliga skoskydd av blå plast.

– De ska inte se ett dugg. Poängen är att simulera rökfyllda, mörka utrymmen och vi vill se att de kan söka av lägenheten logiskt och systematiskt, med hjälp av känsel, hörsel och i god kommunikation med kollegan och med insatsledaren.

Stina kontrollerar att all utrustning sitter som den ska och klappar om sina kollegor.

– Kom igen nu! Gör oss stolta, ropar hon och killarna får klartecken att gå in i lägenheten.

Röken är det farliga

När Nadim och Krister kommer ut efter att ha sökt igenom övningslägenheten bit för bit är de omtumlade. Tillsammans med utbildningsledarna är det dags att utvärdera och reflektera.

– Det här var brutalt svårt, utbrister Krister när han kränger av sig de tunga luftbehållarna. Nadim nickar instämmande.

– Ja, säger Stina, men ni jobbade bra hela tiden. Ni sökte er inåt på ett metodiskt sätt och hade bra snack med varandra. Med beröm godkänt!

Medan nästa par gör sig redo, berättar utbildningsledarna att de ofta är ute i skolorna och pratar med barnen om brandsäkerhet. Där får de frågan vad man ska göra om det börjar brinna.

– Vi påminner om att röken är det farligaste, säger Ola. Om det brinner inne hos dig och du inte kan släcka själv, gå ut och stäng alla dörrar efter dig. Då sprider sig inte röken eller branden lika lätt. Larma sedan räddningstjänsten, 112. Om det brinner hos din granne, gå inte ut i trapphuset. Stäng din ytterdörr och invänta hjälp. Vi är på väg!



Brandsäkra ditt hem

Varje år har vi någon eller några bränder i våra fastigheter. Förbered dig genom att titta över brandsäkerheten i din lägenhet och ha alltid en hemförsäkring. Hur väl du än har förberett dig så kan en brand i alla fall bryta ut i ditt hus. Öva på hur du skulle agera om det börjar brinna. Vad behöver du ha i din lägenhet?

Brandvarnare

Testa brandvarnarna regelbundet genom att trycka på knappen och då ska en fungerande brandvarnare pipa. Fungerar den inte, felanmäl det till oss på en gång.

Brandfilt

Brandfilt ska finnas i din lägenhet och kontrolleras vid besiktning. Se till att du har brandfilten på ett lättillgängligt ställe. Viktigt att lägga filten bestämt över branden och tryck med händerna ovanpå filten för att kväva branden.

Handbrandsläckare

Du rekommenderas att ha en handbrandsläckare på minst 6 kg, A-klassad och certifierad. Välj gärna en pulversläckare istället för skum, eftersom de har mycket släckeffektivitet per kilo släckmedel, är relativt underhållsfri och lätta att använda.

Brand på spisen

Om det börjar brinna i en kastrull, sätt på ett lock som kväver elden. Man kan också använda brandfilt. Har branden spridit sig till köksfläkten måste man använda brandsläckare. Släck aldrig en brand på spisen med vatten! Brinnande fett slungas då omkring på ett explosionsartat sätt.

Brand i möbler eller gardiner

Om man har en mindre brand i möbler är brandfilt ett bra redskap att släcka med. Om branden är mer omfattande ska man använda handbrandsläckare.

Brand i kläder

Om det brinner i någons kläder måste man handla snabbt. Lagg ner personen på marken. Kväv branden med en brandfilt eller vad som finns till hands. Lagg på brandfilten från huvudet och neråt så att lågorna inte slår upp mot personens ansikte. Om det brinner i dina egna kläder ska du slänga dig ner och rulla runt samtidigt som du skyddar ansiktet.

Plogging är ett säkert värtecken

Den 23 maj gick Bodenbos årliga vårstädning av stapeln. Under förmiddagen gick samtliga anställda ut och plockade skräp tillsammans ute i bostadsområdena. Plogningen, som är ett sammansatt ord av plocka och jogga, är en del i Bodenbos friskvårdsarbete och ett utmärkt sätt att förena nytta med nöje. Det blir en trivsamt dag tillsammans där man får komma ut och möta våren samtidigt som man gör en fin insats för miljön. I vilken omfattning det joggades i samband med plockandet ska dock vara osagt.



Nya parkmöbler på gång!

Bodenbo har beställt ett 30-tal nya parkmöbler som är på gång att ställas ut på områdena. Det handlar om parkbänkar med armstöd, samt även några med tillhörande bord. I första hand kommer de nya möblerna att ersätta äldre möbler som tjänat ut, men det kommer även att kompletteras på några ställen.



Foto: ADOBE STOCK

Benjamin är årets feriejobsledare

I sommar är det Benjamin Anglöv som handleder de ungdomar som fått sommarjobb på Bodenbo. Det handlar om totalt 12 ungdomar i åldrarna 15 till 17 år som i tre treveckorsperioder kommer att utföra varierande sysslor som parkarbete och skräpplockning bland annat. Benjamin har själv tidigare haft sommarjobb på Bodenbo, så han har en ganska god uppfattning om vad arbetet kommer att innebära.

– Jag tipsades om jobbet av en kompis som var handledare förra året. Arbetsuppgifterna är varierande, vilket är kul, och så är det skönt att kunna vara ute och jobba under sommaren, säger Benjamin.

Nu renoverar vi på Sveavägen 3

På Sveavägen 3 är renoveringsarbetet i full gång. I en första etapp är det 15 lägenheter som renoveras upp till toppmoderna bostäder med nyproduktionsstandard. "Det är miljömässigt och ekonomiskt hållbart att återbruka istället för att riva och bygga nytt", säger Bodenbos projektansvarige Anders Bergdahl.

När renoveringsarbetet ändå görs, så görs det grundligt och med högsta funktionalitet och kvalitet för de kommande hyresgästerna. Bland annat får lägenheterna golvvärme och tvättmaskin med torktumlare i badrummet, induktionshäll samt dubbla kyl och frys i köket samt bredbandsuttag i alla rum – även i köket! Kort sagt blir lägenheterna likställda med nyproduktion och topptrustade.

– Vi har valt att successionsrenovera lägenheterna på Sveavägen 3. Det innebär att när en hyresgäst flyttar ut, så ställer vi lägenheten istället för att hyra ut den igen. När vi samlat på oss tillräckligt många tomma lägenheter så renoverar vi upp dem, säger Anders Bergdahl.

Ansvarsfullt och hållbart

Tidigare har Bodenbo ROT-renoverat samtliga lägenheter på Sergeantsgatan 10. Successionsrenoveringen på Sveavägen skiljer sig åt jämfört med ROT där hyresgästerna har kontrakt och flyttar ut trapphusvis under projektet. I utvecklingsplanen ingår också en uppfräschning av

utemiljön som då blir mer tillgänglig för de boende och som på ett bättre sätt binder samman de två huskropparna.

Att successionsrenovera, det vill säga att renovera lägenheterna i omgångar, innebär visserligen högre hyror som vid alla renoveringar, men det är ett klokt och ansvarfullt sätt att hantera äldre fastigheter där renoveringsbehovet är stort. Det innebär också mindre störningar då renoveringarna sker på i tomma lägenheter utan kontrakt, menar Anders Bergdahl.

– Med äldre flerbostadshus är alternativet att riva och bygga helt nytt. Men på Bodenbo anser vi att återbruk, där vi så långt det är möjligt återanvänder istället för att återvinna, är ett betydligt mer hållbart alternativ. Att bygga nytt kostar uppåt fyra gånger så mycket som återbruk. Dessutom är det helt gallet ur ett miljö- och resursperspektiv.

I bostadskön efter semestern

De första 15 lägenheterna ska slutbesiktigas i mitten på september med ett preliminärt inflyttningsdatum första oktober. Är du intresserad av de nyrenoverade lägenheterna på Sveavägen så håll utkik på vår webb under "lediga lägenheter". De förväntas ligga ute för påseende i mitten av augusti.



Hjälp oss hålla boendena trygga!

Bodenbo byter successivt ut de traditionella entrélåsen i sina fastigheter till elektroniska lås för att minska skadegörelse och öka säkerheten för de boende, ett så kallat elektroniskt skalskydd. Låsbytet är efterlängtat av många hyresgäster som uppgett att de känt sig otrygga med de gamla nyckellåsen.

Men för att skalskyddet ska fungera, så får entrédörren absolut inte förhindras att gå i lås. Därför vill vi på Bodenbo än en gång påpeka att man absolut inte får sätta något mellan dörrblad och karm som förhindrar dörren att gå igen och låses. Ett sådant oönskat beteende saboterar hela den skyddseffekt som hyresgästerna själva efterfrågat.



Otillåten andrahandsuthyrning

Du får bara hyra ut din lägenhet i andra hand om du har fått tillstånd från hyresvärden. Om du gör det utan hyresvärdens samtycke riskerar du att bli uppsagd omgående och förlora din lägenhet. De nya hårdare reglerna för andrahandsuthyrning från 1 oktober 2019 innebär också att du inte kan "ängra dig" och sluta med andrahandsuthyrningen eller söka tillstånd hos hyresnämnden i efterhand.

Även om du har fått tillstånd att hyra ut i andra hand, så gäller hårda regler även då. Du får till exempel inte ta ut mer hyra än du själv betalar. Om du hyr ut lägenheten möblerad får du maximalt göra ett hyrestillägg på 15%. Andra tjänster som till exempel bredband, streamingtjänster, betal-tv får du bara debitera dina egna faktiska kostnader. Tar du ut för hög hyra kan du förlora ditt hyreskontrakt med omedelbar verkan.

Läs mer på bodenbo.se/andrahandsuthyrning



Område	Svarsfrekvens
Centrum Östra	81%
Centrum Västra	50%
Erikslund	62%
Sävast	64%
Sanden	68%
Sveafältet	58%
Prästholmen	58%
Svartbjörnsbyn	70%

Rättvis hyra är igång

ARBETET MED ATT INFÖRA RÄTTVIS HYRA I BODENBOS SAMTLIGA LÄGENHETER ÄR PÅ GÅNG. VI BER ALLA HYRESGÄSTER ATT UPPDATERA SINA KONTAKTUPPGIFTER PÅ "MINA SIDOR", DÅ VI KONTAKTAR ALLA HYRESGÄSTER VIA SMS, MEJL OCH BREV EN MÅNAD INNAN DET ÄR DAGS FÖR INVENTERING.

I den med projektet Rättvis hyra är att varje lägenhet ska bedömas och poängsättas utifrån olika värderingskriterier, bland annat värderingar från dig som hyresgäst. Värderingar av till exempel modernitet, standard, läge och förvaltningskvalitet ligger sedan till grund för hyressättningen och påverkar hyran i varje enskild lägenhet.

Målsättning med Rättvis hyra är att få till en rättvisare hyressättning på lika villkor enligt bruksvärdesprincipen. Lika stora hyreslägenheter med samma bruksvärde ska helt enkelt få samma hyra.

Följer fastighetsbeteckningen

Inventeringen av lägenheterna är nu igång och går efter fastighetsbeteckning i alfabetisk ordning. Hittills har lägenheterna i fastigheterna Akacian, Apeln och Asken

inventerats. Hela inventeringen förväntas vara klar i början av 2024.

Boka en tid som passar

Vi kontaktar alla via brev, mejl och sms en månad innan inventeringen ska ske. Se därför till att ha dina kontaktuppgifter uppdaterade så du inte missar viktig information. När vi kontaktar dig via brev och mail står det vilken vecka vi kommer till din adress. Där finns också kontaktuppgifter till oss om du behöver boka en tid.

Tack för alla svar!

Alla våra hyresgäster fick en enkät att besvara som en del i poängsättningen för Rättvis hyra. Vi vill tacka alla er som tog sig tid att svara på enkäten. Totalt svarade 66,5 procent av alla hyresgäster på enkäten. Tack!

Grillning, studsmatta, pool

UNDER SOMMAREN TILLBRINGAR VI MER TID UTMOMHUS, BÅDE PÅ BALKONG OCH PÅ GÅRDEN. HAR DU KOLL PÅ VAD DU FÅR OCH INTE FÅR GÖRA?

VAD GÄLLER?



NYHET!

Grilla:

Enligt hyreslagen får man inte utsätta sina grannar och omgivning för störningar, till exempel att det kommer rök på grannens balkong när man grillar. Vi har därför som regel att det bara är okej att använda elgrill på balkongen. Kol- eller gasolgrill får du använda ute på gården.

Om du grillar på gården så kom ihåg att ställa grillen på ordentligt avstånd från huset för att minska brandrisken. Grilla med omdöme och ta hänsyn till dina grannar så kan alla kan njuta av sommarens fina dagar.

Studsmattor och pooler:

En vanlig fråga vi på Bodenbo får under sommaren är om man får sätta upp en studsmatta eller ovanmarkspool ute på gården. Det är tyvärr inte tillåtet, och det handlar i första hand om att det skapar hinder för gräsklippningen.

Snyggare och enkla med nytt marknadssystem

Nu under sommaren inför Bodenbo ett nytt marknadssystem. För dig som hyresgäst innebär det i första hand enklare hantering och ett mer användarvänligt utseende när du loggar in på "mina sidor", till exempel för att göra en felanmälan.

– Det nya systemet är responsivt, vilket innebär att utseendet anpassas för att klara dagens många olika inloggningsenheter och skärmstorlekar, som mobil, surfplatta och dator. Det blir enklare och går snabbare för hyresgästen att göra sina ärenden. Dessutom är systemet under utveckling och därigenom framtidssäkrat för kommande uppdateringar samt har fler funktioner och tjänster som kan kopplas på efter behov, säger systemansvarige Kjell Magnusson.

Egen elproduktion med solceller



I juni färdigställdes Bodenbos första solcellsanläggning på Parkgatan 34. Solcellsanläggningen är ett pilotprojekt och består av cirka 120 paneler med en installerad effekt på 49 kW.

– Parkgatan 34 är en perfekt fastighet för solceller, då det är en kontorsbyggnad med komfortkyla och det finns mycket elförbrukare i fastigheten. Det innebär att vi kan använda maximalt av elenergin själva, säger Anders Bergdahl på Bodenbo.

Att installera solceller för att producera egen el är ett intressant sätt att minska energikostnaderna. Efter sommaren kommer det göras en utvärdering av solcellsprojektet på Parkgatan, men Anders Bergdahl påpekar att man på Bodenbo redan nu ser över vilka fastigheter som i första hand kan lämpa sig för installation av solceller.

Snart LED överallt.

I år fasas de klassiska lysrören med kvicksilver ut från marknaden efter ett EU-direktiv. Kvicksilver är ett av de giftigaste ämnen som finns, så det är bra att de försvinner. På Bodenbo har vi i stort sett redan bytt ut alla gamla lysrörsarmaturer mot LED. Vid årsskiftet förväntas all lysrörsbelysning vara utbytt mot LED, vilket betyder att vi både slipper det giftiga kvicksilvret och dessutom minskar energiförbrukningen med 60 procent.

Varmvatten till tvättmaskinerna.

Visste du att tvättmaskiner och torktumlare är de största elektriska energiförbrukarna i en flerbostadsfastighet? Exempelvis, när en tvättmaskin i tvättstugan värmer upp vatten till ett tvättprogram går det kortsiktigt åt mängder av elenergi. För att minska elförbrukningstopparna, håller Bodenbo på att koppla om alla tvättmaskiner från kallvatten- till varmvattenanslutning. Genom att nyttja varmvatten från fjärrvärmesystemet så får man ett mer kostnadseffektivt energiutnyttjande och sparar effektopparna i fastighetens elanläggning. En bonus är också att tvättprogrammet går lite snabbare.



Robotarna tar över

På ett bra sätt!

I fjol testade Bodenbo att låta några gräsmattor klippas med två eldrivna robotgräsklippare. Syftet var att se om man kunde hålla gräsmattorna kontinuerligt kortklippta och snygga både billigare och med mindre utsläpp. Efter utvärdering har man nu bestämt att köpa in fler robotgräsklippare.

– Våra gräsmattor klippas i genomsnitt 15 gånger per säsong, så kan vi automatisera den processen så sparar vi in många arbetstimmar med minskad miljöpåverkan. Förutom att de boende i högre grad kan nyttja grösytorerna så ser gräsmattorna otroligt fina och välvärdade ut, säger Kim Rönnqvist på Bodenbo.



Bästa sommartårtan

För många är midsommar svenska jordgubbar och grädde. Varför inte göra en fantastisk sommartårta där jordgubbarna och grädden får huvudrollen?

Ingredienser:

- 1 liter jordgubbar
- 3-6 msk socker
- 5 dl grädde
- 3 äggulor
- 1 skrapad vaniljstång eller ½ kryddmått äkta vaniljpulver
- 1 st tredelad tårtbotten 8-10 bitar
- 100 g vit choklad

Gör så här:

1. Mosa ungefär hälften av jordgubbarna grovt med 1-3 msk socker med en gaffel. Det är bra om jordgubbarna inte blir för söta. Ställ åt sidan.
2. Vispa grädden hårt. Det är viktigt att grädden inte är för löst vispad.
3. Riv den vita chokladen fint.
4. Vispa ca 2 msk socker och vanilj med de tre äggulorna till krämig konsistens. Vänd försiktigt ned hälften av den hårt vispade grädden och den vita rivna chokladen i äggsmeten.
5. Lägg mosade jordgubbar på första delen av tårtbotten. Sedan vanilj- och chokladgrädden på andra delen. Lägg på sista delen av tårtbotten och bred på resten av grädden på toppen och runt om. Garnera tårtan med resten av jordgubbarna.

Låt gärna tårtan vila i några timmar innan servering så tårtan får safta till sig ordentligt. Njut!



SAKNAR EJ REGEL	GNATAR	VALUTA	HOVDAM PLATS FÖR STYCKE TJOCKNA	RENAR PÅ INSIDAN	MAN-SCHETT-VERB	FÖLJER TILL DAGS I KAR MED KLOR	OFTA EN FORM-SAK	GAMLA KÄMPAR	URDJUR	UPPSATT INDIAN	PEKHÅLL SÄTTER DIT	PRISAD FÄRS-GUBBE	SKICKA ETT SISTA RINGSLAG	SVANTE DREJENSTAM
BÖR KUNNA TA SKRUV	FÅ IHOP KNYCKT	SLÅ I SAKER	KRÄVER SINA OFFER	ÄNGLA-STAD GÖMSLE	AV RINGA VÄRDE	SITTA PÅ PASS	OPPONERA SIG EMOT	KATT	BOR PÅ ÖST-SIDAN	GEORGIA KÖR-STÄMMA	BART VARDAGS-TAL	HÖGSTA-DIEELEYER HERREI PULLOVER	SKICKA ETT SISTA RINGSLAG	SVANTE DREJENSTAM

KORSORD OCH SUDOKU

Lös ordflätan och skicka den till info@bodenbo.se, Bodenbo, Box 801, 961 17 Boden eller lämna den till vår kundservice. Ange ditt namn, adress, e-post och telefonnr. Skicka in svaret senast 15 juli 2023. Vi lottar ut 3 Företagarnas presentkort à 200 kr bland de rätta svaren och vinnarna meddelas personligen. Presentkortet hämtas i kundservice.



Vinnare korsord nr 1 2023: Ingrid Engström, Ava Rudh, Linda Nilsson

Lätt

3	7			9	8	5		
	5		7				6	
6				4	3	7		
	9					6	8	5
			2		9			
	3			5	4			1
				8				6
9		8			4		7	
	2		1	6				9

Svårt

			4			5		
7	5							2
	9	1		7				
5	8							9
		9	7				1	
		2	6	9				4
	3			4	7	2		
							8	
1								6

Ordfläta: _____

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Lös ett sudoku genom att placera ut siffrorna 1-9 på spelfältet så att varje siffra bara finns en gång per rad, en gång per kolumn och dessutom en gång per större ruta.





Sommartider kan innebära väntetider

Nu när många av oss på Bodenbo har sommarsemester är vi färre på kontoret och i kundtjänst. Det innebär att det kan vara svårt att nå oss och vissa saker kan ta längre tid än det brukar. Därför ber vi dig att i första hand göra dina felanmälningar på webben/ mina sidor.



Kundtjänst

Vi tar endast emot bokade besök.

Bokning sker via mejl:

hyresarenden@bodenbo.se eller via

0921-578 80, mån-fre 10-11 och 12-14.

Felanmälan

Felanmälan är öppen mån-fre 10-11 och 12-14. När vi behöver komma in i er lägenhet vill vi att ni berättar om ni har influensaliknande symtom.

Missa inte viktig information – se till att dina uppgifter är korrekta på Mina sidor. Logga in enkelt med BankID.

Ibland byter man telefonnummer eller tappar bort lösenordet till sin e-post. Då är det viktigt att logga in och uppdatera dessa uppgifter, så att du inte missar viktig information. Vid driftstörningar är det den vägen du snabbast får information, och t.ex. byte av portkod kan ske snabbare.

I och med uppdateringen av fastighetssystemet måste du logga in var 6:e månad för att behålla dina köpoäng. Om du saknar korrekta uppgifter uteblir påminnelserna.

Du hittar dina uppgifter på bodenbo.se. Välj "Logga in – Min sida", logga in på det sätt du föredrar och bläddra ner så hittar du dina uppgifter där.

Bodenbo®

VÄLKOMMEN HEM

bodenbo.se